**Анализ деятельности отдела административной работы по приему, учету и контролю письменных обращений граждан в Главном управлении МЧС России по Вологодской области за 1 квартал 2021 года.**

Приказом Главного управления МЧС России по Вологодской области от 15.07.2020 № 453 на отдел административной работы Главного управления возложены функции по организации работы с обращениями граждан.

Поступающие в Главное управление МЧС России по Вологодской области обращения граждан рассматриваются в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За **1 квартал 2021 года** в Главное управление МЧС России по Вологодской области в сравнении с аналогичным периодом прошлого года поступило **208** обращения(АППГ: 136) из них: количество обращений граждан, поступивших в ГУ МЧС России напрямую от заявителей **126** (АППГ: 51), в электронном виде **82** (АППГ: 35), в письменном виде **126** (АППГ: 101); количество обращений граждан, поступивших из центрального аппарата МЧС России, **2** (0,9%) (АППГ: 7 (5,1%); количество обращений граждан, поступивших из других органов власти, **80** (38,5%) (АППГ:78 (57,4%));

Обращения граждан рассматриваются своевременно, в полном объеме и в установленном порядке в соответствии с действующим законодательством специалистами Главного управления, в компетенцию которых входят указанные в обращении вопросы.

**Анализ обращений по результатам рассмотрения** показал, что количество обращений граждан, результат рассмотрения которых имеет оценку: направлено по компетенции **10 (4,8%)** (АППГ: 16 (11,8%),решено положительно **12 (5,8%)** (АППГ: 22 (16,2%), разъяснено **93 (44,7%)** (АППГ: 62 (45,6%), дан ответ автору **2 (0,9%)** (АППГ: 0 (0%), отказано **49 (23,6%)** (АППГ: 34 (25%), прекращена переписка **62 (9%)** (АППГ: 79 (9%);

В Главном управлении МЧС России по Вологодской области организована работа на информационном ресурсе **ССТУ.РФ** в соответствии с Указом Президента Российской Федерации «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» от 17 апреля 2017 г № 171.

За **1 квартал 2021 года** обработано **145 (69,7%)** (АППГ: 88 (64,7%) обращений граждан, поступивших на сайт ССТУ. РФ, также внесено на сайт ССТУ РФ, поступивших напрямую в ГУ МЧС России в количестве **126 (86,9%)** (АППГ:51 (37,5 %). По результатам рассмотрения заявлений дано **124 (59,6%)** (АППГ: 88 (100%) ответа.

 В Управлении постоянно совершенствуется работа по рассмотрению обращений граждан и организаций, а также по повышению ответственности должностных лиц за работу с обращениями граждан, обсуждаются пути решения затронутых в них вопросов.