**Анализ деятельности отдела административной работы по приему, учету и контролю письменных обращений граждан в Главном управлении МЧС России по Вологодской области за 3 квартал 2021 года.**

Приказом Главного управления МЧС России по Вологодской области от 15.07.2020 № 453 на отдел административной работы Главного управления возложены функции по организации работы с обращениями граждан.

Поступающие в Главное управление МЧС России по Вологодской области обращения граждан рассматриваются в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За **3 квартал 2021 года** в Главное управление МЧС России по Вологодской области в сравнении с аналогичным периодом прошлого года поступило **711** обращения(АППГ: 522)из них: количество обращений граждан, поступивших в ГУ МЧС России напрямую от заявителей **384** (АППГ: 193), в электронном виде **546** (АППГ: 151), в письменном виде **165** (АППГ: 371); количество обращений граждан, поступивших из других органов власти, **327** (45,9%) (АППГ:329 (63%));

Обращения граждан рассматриваются своевременно, в полном объеме и в установленном порядке в соответствии с действующим законодательством специалистами Главного управления, в компетенцию которых входят указанные в обращении вопросы.

**Анализ обращений по результатам рассмотрения** показал, что количество обращений граждан, результат рассмотрения которых имеет оценку: направлено по компетенции **50 (7%)** (АППГ: 33(6,3%),решено положительно **85 (12%)** (АППГ: 57(11%), разъяснено **272 (38,3%)** (АППГ: 175 (33,5%), дан ответ автору **0 (0%)** (АППГ: 0 (0%), отказано **282 (39,7%)** (АППГ: 198 (37,9%), привлечены к ответственности **85 (12%)** (АППГ: 59 (11,3%)

В Главном управлении МЧС России по Вологодской области организована работа на информационном ресурсе **ССТУ.РФ** в соответствии с Указом Президента Российской Федерации «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» от 17 апреля 2017 г № 171.

В Управлении постоянно совершенствуется работа по рассмотрению обращений граждан и организаций, а также по повышению ответственности должностных лиц за работу с обращениями граждан, обсуждаются пути решения затронутых в них вопросов.