**Анализ деятельности отдела административной работы по приему, учету и контролю письменных обращений граждан в Главном управлении МЧС России по Вологодской области за 2021 год.**

Приказом Главного управления МЧС России по Вологодской области от 29.07.2021 № 417 на группу по работе с обращениями граждан Главного управления возложены функции по организации работы с обращениями граждан.

Поступающие в Главное управление МЧС России по Вологодской области обращения граждан рассматриваются в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 12 месяцев 2021 года в Главное управление МЧС России по Вологодской области в сравнении с аналогичным периодом прошлого года поступило **927** обращения(АППГ: 733)из них: количество обращений граждан, поступивших в ГУ МЧС России напрямую от заявителей **524** (АППГ: 326), в электронном виде **606** (АППГ: 513), в письменном виде **321** (АППГ: 220); количество обращений граждан, поступивших из других органов власти, **403** (43,5%) (АППГ:359 (49%));

Обращения граждан рассматриваются своевременно, в полном объеме и в установленном порядке в соответствии с действующим законодательством специалистами Главного управления, в компетенцию которых входят указанные в обращении вопросы.

**Анализ обращений по результатам рассмотрения** показал, что количество обращений граждан, результат рассмотрения которых имеет оценку: направлено по компетенции **71 (7,7%)** (АППГ: 48(6,5%),решено положительно **145 (15,6%)** (АППГ: 187(25,5%), разъяснено **364 (39,3%)** (АППГ: 284 (38,7%), дан ответ автору **0 (0%)** (АППГ: 0 (0%), отказано **323 (34,8%)** (АППГ: 262 (35,7%), привлечены к ответственности **90 (9,7%)** (АППГ: 64 (8,7%)

В Главном управлении МЧС России по Вологодской области организована работа на информационном ресурсе **ССТУ.РФ** в соответствии с Указом Президента Российской Федерации «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» от 17 апреля 2017 г № 171.

В Управлении постоянно совершенствуется работа по рассмотрению обращений граждан и организаций, а также по повышению ответственности должностных лиц за работу с обращениями граждан, обсуждаются пути решения затронутых в них вопросов.