**Анализ деятельности отдела административной работы по приему, учету и контролю письменных обращений граждан в Главном управлении МЧС России по Вологодской области за 2 квартал 2021 года.**

Приказом Главного управления МЧС России по Вологодской области от 15.07.2020 № 453 на отдел административной работы Главного управления возложены функции по организации работы с обращениями граждан.

Поступающие в Главное управление МЧС России по Вологодской области обращения граждан рассматриваются в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За **2 квартал 2021 года** в Главное управление МЧС России по Вологодской области в сравнении с аналогичным периодом прошлого года поступило **484** обращения(АППГ: 327) из них: количество обращений граждан, поступивших в ГУ МЧС России напрямую от заявителей **241** (АППГ: 123), в электронном виде **241** (АППГ: 99), в письменном виде **225** (АППГ: 207); количество обращений граждан, поступивших из центрального аппарата МЧС России, **26** (5,4%) (АППГ: 9 (2,8%); количество обращений граждан, поступивших из других органов власти, **234** (48,3%) (АППГ:178 (54,4%));

Обращения граждан рассматриваются своевременно, в полном объеме и в установленном порядке в соответствии с действующим законодательством специалистами Главного управления, в компетенцию которых входят указанные в обращении вопросы.

**Анализ обращений по результатам рассмотрения** показал, что количество обращений граждан, результат рассмотрения которых имеет оценку: направлено по компетенции **28 (5,8%)** (АППГ: 13 (4%),решено положительно **45 (9,3%)** (АППГ: 44 (13,5%), разъяснено **180 (37,2%)** (АППГ: 125 (38,2%), дан ответ автору **0 (0%)** (АППГ: 0 (0%), отказано **157 (32,4%)** (АППГ: 145 (44,3%), прекращена переписка **34 (7%)** (АППГ: 32 (9,8%);

В Главном управлении МЧС России по Вологодской области организована работа на информационном ресурсе **ССТУ.РФ** в соответствии с Указом Президента Российской Федерации «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» от 17 апреля 2017 г № 171.

За **2 квартал 2021 года** обработано **334 (69,7%)** (АППГ: 205 (64,7%) обращений граждан, поступивших на сайт ССТУ. РФ, также внесено на сайт ССТУ РФ, поступивших напрямую в ГУ МЧС России в количестве **241 (86,9%)** (АППГ:123 (37,5 %). По результатам рассмотрения заявлений дано **310 (92,8%)** (АППГ: 205 (100%) ответа.

В Управлении постоянно совершенствуется работа по рассмотрению обращений граждан и организаций, а также по повышению ответственности должностных лиц за работу с обращениями граждан, обсуждаются пути решения затронутых в них вопросов.