**Организация работы с обращениями граждан в Главном управлении МЧС России по Вологодской области за 2 квартал 2020 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование | 2018 г.  Количество | 2019 г.  Количество | 2020 г.  Количество |
|  | ВСЕГО | 340 | 300 | 327 |
| 1 | Принято на личном приеме | 3 (0,9%) | 12 (4%) | 1 |
| 2 | Повторных обращений | 48 (14%) | 112 (37%) | 119 (36%) |
| 3 | Обращений граждан, направленных по компетенции | 31 (9%) | 19 (6%) | 28 (8,5 %) |
| 4 | Обращений «поддержано» | 85 (25%) | 46 (15%) | 70 (21 %) |
| 5 | Обращений «не поддержано» | 99 (29%) | 124 (41%) | 140 (43%) |
| 6 | Обращений «разъяснено» | 116 (34%) | 87 (29%) | 89 (27%) |

**Основные тематические вопросы обращений граждан:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематический вопрос | 2018 г. | 2019 г. | 2020 г. |
| 1 | Финансовое обеспечение | 2 (0,6%) | 5 (2%) | 1 (0,3 %) |
| 2 | Пожарная безопасность | 191 (56%) | 202 (67%) | 216 (66 %) |
| 3 | Кадровые вопросы | 11 (3%) | 20 (7%) | 7 (2 %) |
| 4 | Злоупотребление служебным положением (коррупция) | 0 (0%) | 1 (1%) | 0 |
| 5 | Безопасность на водных объектах | 22 (6,5%) | 24 (8%) | 22 (7 %) |
| 6 | Предупреждение и ликвидация чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, совершенствование форм | 39 (11,5%) | 4 (1%) | 25 (8 %) |
| 7 | Другие | 75 (22%) | 44 (14%) | 56 (17 %) |

**Распределение обращений по адресам заявителей в Главном управлении**