**Анализ деятельности отдела административной работы по приему, учету и контролю письменных обращений граждан в Главном управлении МЧС России по Вологодской области**

**за 9 месяцев 2020 года**

Приказом Главного управления МЧС России по Вологодской области от 15.07.2020 № 453 на отдел административной работы Главного управления возложены функции по организации работы с обращениями граждан.

Поступающие в Главное управление МЧС России по Вологодской области обращения граждан рассматриваются в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За **9 месяцев 2020 года** в Главное управление МЧС России по Вологодской области в сравнении с аналогичным периодом прошлого года поступило **522** обращения(АППГ: 740) из них: количество обращений граждан, поступивших в ГУ МЧС России напрямую от заявителей **193** (АППГ: 212), в электронном виде **151** (АППГ: 212), в письменном виде **371** (АППГ: 528); количество обращений граждан, поступивших из центрального аппарата МЧС России, **12** (2,3%) (АППГ: 17 (2,3%); количество обращений граждан, поступивших из других органов власти, **190** (36,4%) (АППГ:317 (43%));

Обращения граждан рассматриваются своевременно, в полном объеме и в установленном порядке в соответствии с действующим законодательством специалистами Главного управления, в компетенцию которых входят указанные в обращении вопросы.

**Анализ обращений по результатам рассмотрения** показал, что количество обращений граждан, результат рассмотрения которых имеет оценку: решено положительно **57 (11%)** (АППГ: 75 (10%), меры приняты **59 (11%)** (АППГ: 183 (25%), разъяснено **135 (26%)** (АППГ: 235 (32%), отказано **186 (36%)** (АППГ: 219 (30%), прекращена переписка **3 (0,6%)** (АППГ: 9 (1,2%);

В Главном управлении МЧС России по Вологодской области организована работа на информационном ресурсе **ССТУ.РФ** в соответствии с Указом Президента Российской Федерации «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» от 17 апреля 2017 г № 171.

За **9 месяцев 2020 года** обработано **115 (97,4%)** (АППГ: 79 (100%) обращений граждан, поступивших на сайт ССТУ. РФ, также внесено на сайт ССТУ РФ, поступивших напрямую в ГУ МЧС России в количестве **78(40 %)** (АППГ: 133 (63%). По результатам рассмотрения заявлений дано **193** (АППГ: 212) ответа: в электронном виде **92 (48%)** (АППГ: 99 (47%), в письменном виде **101 (52%)** (АППГ: 113 (53%).

В Управлении постоянно совершенствуется работа по рассмотрению обращений граждан и организаций, а также по повышению ответственности должностных лиц за работу с обращениями граждан, обсуждаются пути решения затронутых в них вопросов.