**Анализ деятельности отдела административной работы по приему, учету и контролю письменных обращений граждан в Главном управлении МЧС России по Вологодской области за 2020 год**

Приказом Главного управления МЧС России по Вологодской области от 15.07.2020 № 453 на отдел административной работы Главного управления возложены функции по организации работы с обращениями граждан.

Поступающие в Главное управление МЧС России по Вологодской области обращения граждан рассматриваются в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За **2020 год** в Главное управление МЧС России по Вологодской области в сравнении с аналогичным периодом прошлого года поступило **733** обращения(АППГ: 899) из них: количество обращений граждан, поступивших в ГУ МЧС России напрямую от заявителей **326** (АППГ: 643), в электронном виде **513** (АППГ: 541), в письменном виде **220** (АППГ: 358); количество обращений граждан, поступивших из центрального аппарата МЧС России, **21** (2,9%) (АППГ: 25 (2,8%); количество обращений граждан, поступивших из других органов власти, **386** (52,7%) (АППГ:154 (17,1%));

Обращения граждан рассматриваются своевременно, в полном объеме и в установленном порядке в соответствии с действующим законодательством специалистами Главного управления, в компетенцию которых входят указанные в обращении вопросы.

**Анализ обращений по результатам рассмотрения** показал, что количество обращений граждан, результат рассмотрения которых имеет оценку: решено положительно **74 (10%)** (АППГ: 90 (10%), меры приняты **113 (15%)** (АППГ: 188 (21%), разъяснено **222 (30%)** (АППГ: 252 (28%), отказано **262 (36%)** (АППГ: 290 (32%), прекращена переписка **62 (9%)** (АППГ: 79 (9%);

В Главном управлении МЧС России по Вологодской области организована работа на информационном ресурсе **ССТУ.РФ** в соответствии с Указом Президента Российской Федерации «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» от 17 апреля 2017 г № 171.

За **2020 год** обработано **152 (98,7%)** (АППГ: 119 (100%) обращений граждан, поступивших на сайт ССТУ. РФ, также внесено на сайт ССТУ РФ, поступивших напрямую в ГУ МЧС России в количестве **326 (44 %)** (АППГ: 643 (72%). По результатам рассмотрения заявлений дано **311 (95%)** (АППГ: 643 (100%) ответа.

В Управлении постоянно совершенствуется работа по рассмотрению обращений граждан и организаций, а также по повышению ответственности должностных лиц за работу с обращениями граждан, обсуждаются пути решения затронутых в них вопросов.